

Beschwerdeformular für die BVCD/DTV Campingplatzklassifizierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir, der Bundesverband der Campingwirtschaft in Deutschland e.V. (BVCD), möchten Ihnen den besten Service bieten. Deshalb haben Sie mit diesem Formular die Möglichkeit, uns Ihre Erfahrungen mitzuteilen. Dieses Formular dient dazu, unsere eigenen Klassifizierungen zu hinterfragen und Verbesserungsvorschläge an die Campingplätze weiter zu geben. Wir möchten Sie bitten, dieses Formular präzise auszufüllen. Es reicht leider nicht aus, einzelne Beschwerdepunkte anzukreuzen. Bitte formulieren Sie die Unannehmlichkeiten aus und senden Sie uns dies wenn möglich fotodokumentiert zurück. So können wir gemeinsam konstruktive Lösungen finden, damit Sie in Zukunft in Ihrem wohlverdienten Urlaub richtig abschalten können.

Vielen Dank für Ihre ehrlichen Rückmeldungen und Einschätzungen.

Ihre Daten

| | |
|----------|--|
| Name: | |
| Adresse: | |
| Telefon: | |
| E-Mail: | |

Daten des Campingplatzes

| | |
|------------------------|---|
| Campingplatz: | |
| Adresse: | |
| Art der Unterkunft: | Caravan: <input type="checkbox"/> Ferienunterkunft: <input type="checkbox"/> Reisemobil: <input type="checkbox"/> Zelt: <input type="checkbox"/> |
| Datum des Aufenthalts: | |

Hinweis zum Datenschutz:

Ihre persönlichen Daten werden im Zusammenhang mit der Beschwerdebearbeitung bei uns gespeichert und aufbewahrt. Ebenso werden die Daten an den betreffenden Campingplatz sowie dem regionalen Lizenznehmer (i.d.R. der Campingverband des jeweiligen Bundeslandes) für eine Stellungnahme zur Beschwerde weitergeleitet. Die Daten werden nach Abschluss des Beschwerdeverfahrens im Folgejahr zum 31.12. oder auf Ihren Wunsch früher gelöscht. Bitte beachten Sie, dass eine Anfrage auf Löschung Ihrer Daten während des Verfahrens auch gleichzeitig die Beendigung des Verfahrens zur Folge hat.

Beschwerdeangelegenheiten:

| |
|---|
| Rezeption & Serviceleistungen |
| |
| Stand-/Stellplätze, Stromversorgung, Abfallentsorgung, Ver- & Entsorgung |
| |
| Sanitäranlagen & Hygiene |
| |
| Versorgungsangebot - Einkauf & Gastronomie |
| |
| Freizeitangebote |
| |

Anlagen: Kopie der Buchung, Fotos als Beweis, Erste Reisemängelanzeige, Zeugen,

Datum, Unterschrift

Datum, Unterschrift